



Geachte cliënt van de Vivaldi Apotheek,

Om de continuïteit van de farmaceutische zorg in Lisse te kunnen garanderen en voor uw en onze veiligheid nemen we per maandag 16 maart 2020 de volgende maatregelen:

- Alle medicijnen die bezorgd worden en door de brievenbus passen worden door de brievenbus bezorgd. Wij vragen u er alert op te zijn dat uw huisdieren en/of kinderen niet uw medicijnen uit uw brievenbus pakken.
- Indien de bestelde medicijnen niet door de brievenbus passen worden deze op een speciale manier aan u afgeleverd. Wij noemen dit contactloze bezorging. De bezorger legt de medicatie voor de deur neer en belt aan. De bezorger neemt 2 meter afstand en wacht tot u de deur opent om de medicatie over te nemen.
- Indien wij een e-mailadres of mobiel telefoonnummer van u hebben, zullen we uw bestelde geneesmiddelen indien mogelijk in onze 24 uren afhaal automaat plaatsen. We vragen u vriendelijk om uw medicatie zo snel mogelijk op te halen zodat de machine niet vol raakt. Meer informatie over onze afhaal automaat vindt u hier terug: <https://www.vivaldiapotheek.nl>
- Wij hanteren de reguliere aflevertermijnen en hoeveelheden van voorgeschreven medicijnen. Op dit moment is er geen noodzaak dat u een grotere voorraad (meer dan 3 maanden) van uw medicijnen in huis heeft.
- Voor uw en onze veiligheid vragen we u om in de apotheek voldoende afstand te bewaren tot onze medewerkers en van andere bezoekers (minimaal 2 meter). Wij hebben hier op de vloer een herkenbare streep voor aangelegd.
- Indien u (milde) verkoudheidsklachten heeft, waaronder een loopneus, niezen, keelpijn, (licht) hoesten en/of koorts, verzoeken wij u om **niet** naar de apotheek te komen. Wij vragen u dan telefonisch contact met ons op te nemen om bestellingen of vragen over uw medicijnen te beantwoorden. Samen met u zoeken we dan een geschikte manier om de medicatie bij u te krijgen.
- In de Apotheek kunt u alleen per pin betalen. Contact geld wordt niet meer geaccepteerd.

Mocht u naar aanleiding van dit bericht nog vragen hebben, stuurt u dan een e-mail naar info@vivaldiapotheek.nl

Wij danken u voor uw begrip en medewerking.
Met vriendelijke groet,
Team Vivaldi Apotheek